

Rejseforsikring

Præsentation af
Rotary Rejseforsikring
I samarbejde med Europæiske ERV



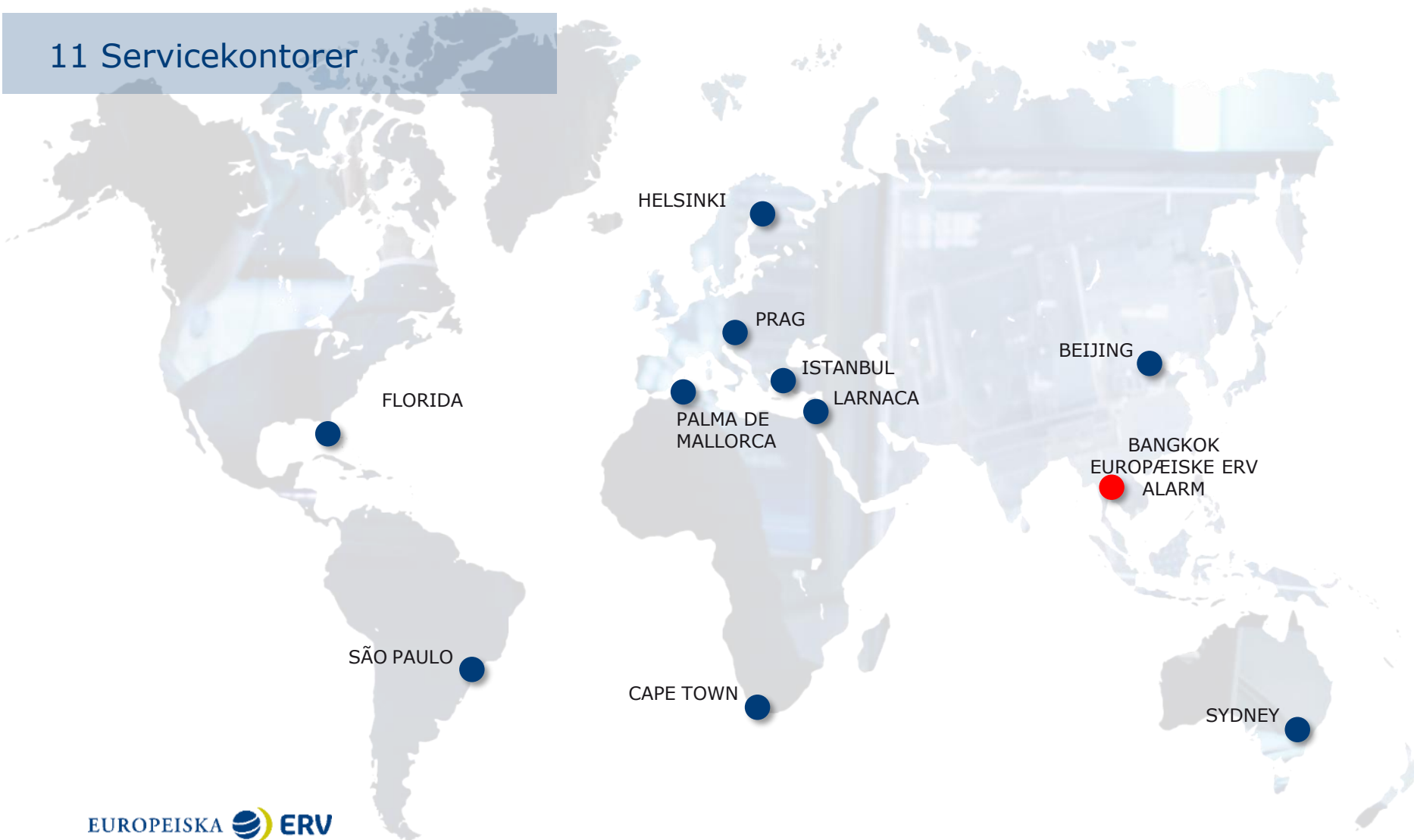
Rejseforsikring - hvorfor er det vigtigt?

Ikke alle læger er kvalificeret, trods "god" reklame



Euro-Center – Europæiske ERV alarm central

11 Servicekontorer



300 Lokale eksperter

50 000 Leverandører

40 Talte sprog

38 Medicinske rådgivere

Specialiseret alarmberedskab

Direkte hjælp i tilfælde af en skade

Kontakt med pårørende

Udstedelse af betalingsgaranti

Kvalitetstjek af hospitaler/klinikker

Omkostningseffektivitet

Forhåndstilsagn – Tryghed før afrejse

Har man eksisterende eller kronisk lidelse, og ønsker at være sikker på, at være dækket på rejse for skader, der relaterer sig til disse lidelser, skal man søge om et medicinsk forhåndstilsagn. Dette skyldes at der kan være en begrænsning til stede i din forsikringsdækning, relateret til den oplyste sygdom, tilstand eller skade du måtte rejse ud med.

Inden afrejse:

- Et medicinsk forhåndstilsagn er altid nødvendigt, hvis du opfylder en eller flere af nedenstående kriterier:
 - a) Den eksisterende eller kroniske lidelse(-r) har ikke været stabil i 2 måneder op til afrejse.
 - b) Har indenfor 2 måneder forud for afrejsen fået en nyopstået lidelse.
 - c) Lider af en alvorlig kronisk lidelse.
 - d) Har nu eller indenfor 2 måneder forud for afrejsen været under udredning, også selvom der ikke er blevet stillet en diagnose.

En eksisterende eller kronisk lidelse kan være både fysisk og psykisk

Ændrer din helbredstilstand sig inden afrejse, så fx hospitalsophold, akut lægebesøg eller ændret medicinering bliver nødvendigt, skal du kontakte os, så vi kan vurdere om et nyt medicinsk forhåndstilsagn er nødvendigt.

Sådan kan du indhente forhåndstilsagn

- På erv.dk kan du ansøge om medicinsk forhåndstilsagn.
<https://www.europaeiske.dk/privat/dokumenter/medicinsk-forhandstilsagn/>
- Her vil du kunne finde kontaktinformationer, se "Ofte stillede spørgsmål om medicinsk forhåndstilsagn", samt søge tilsagn via en formular der indsendes til vores medicinske team.

1. Udfyld formular

2. Forhåndsvisning af dokument

3. Samtykke

4. Bekræftelse

Medicinsk forhåndstilsagn

Sådan søger du om medicinsk forhåndstilsagn

1. Indtast dine helbredsoplysninger længere nede på denne side
2. Bekræft de indtastede oplysninger til sidst
3. Når du har sendt helbredserklæringen, vil du automatisk modtage en kvittering.

Klik < her > for at læse, hvornår du skal søge medicinsk forhåndstilsagn.

Kontakt vores medicinske team

Telefon: +45 33 25 25 25
(mandag-fredag 9.00-14.00)
Klik < her > for at skrive til dem.

Personlige oplysninger

Fornavn Efternavn

CPR-nr.

Adresse

Postnummer By



Hent helbredserklæring (pdf)

Hvis du oplever problemer med at udfylde den online helbredserklæring, kan du udfylde og indsende en pdf-udgave



Hent en fuldmagt

Hvis du har behov for, at en anden person varetager din forsikring hos os, skal du udfylde og indsende en fuldmagt

Videodoktor – en service under jeres ophold

Når man er langt væk hjemmefra kan det være rart hurtigt at kunne komme i kontakt med en dansktalende læge.

Vi tilbyder at I kan kontakte en læge via videokonsultation, hvis I har brug for hjælp til sundhedsrelaterede spørgsmål eller råd om fx:

- Allergier og astma
- Øjeninfektion
- Sår, udslæt og insektbid
- Muskelsmerter, feber, hovedpine og influenza
- Madforgiftning

Du kan komme i kontakt med en læge hverdage mellem kl. 8-22 og weekend og helligdage kl. 10-22.

Bemærk at videodoktor ikke er Europæiske ERV alarmcentral og kommer du ud for en ulykke eller bliver alvorlig syg, skal du kontakte EuroCenter.



Opkald i 2024

- Her en oversigt over de symptomer videodoktor har haft henvendelser på i 2024.
- Tilfredshedsscore på denne service i 2024 er 4.8 ud af 5.

Symptomer ▼	Totalt 2024 ▼
Andre medisinske spørgsmål	138
Utslett, eksem og insektbitt	70
Oppkast og fordøyelsesproblemer	65
Forkjølelse og influensa	66
Muskel- og skjelettplager	47
Urinveisinfeksjon	16
Øyeinfeksjon	10
Prevensjon	14
Barnesykdommer	4
Migrene og hodepine	10
Allergi	16
Halsbrann og sure oppstøt	4
Graviditet og amming	6
Bihulebetennelse	6
Astma	2
Psykiske plager	7
Insomnia og søvnvansker	3

Kom godt igang med Videodoktor – sådan gør du!

- Download en app'en **Eyr – læge via mobil** enten fra App Store eller Google Play. Dette kan du gøre allerede hjemmefra.
- Opret dig som bruger med NemId eller MitID.
- Når app'en er installeret og du åbner den, aktiveres brug af den under:
 - *"Min konto"*
 - *"Betalingsmetode"*
 - *"Tilføj forsikring eller medlemsskab"*
 - *Vælg Europæiske ERV*
 - *Indtast kodeord: **ervprivat24***
- Nu er du klar til at bruge app'en og bestille tid til en videokonsultation, hvis det bliver nødvendigt.



Husk - hvis du får brug for Europæiske ERV alarmcentral

- Hvis du får behandling af en læge uden ERV's alarmcentral har været involveret, så husk at få en kopi af din journal. Hvis det viser sig at du har brug for mere behandling, kan du sende journalen til skadebehandler. Derved kan du hurtigere komme videre med den korrekte behandling, eller få belyst hvad der er gjort i et tidligere behandlingsforløb.
- Hvis du kommer alvorligt tilskade, så kontakt ERV alarmcentral (EuroCenter) med det samme! Så kan de fra starten være med i dialogen om hvad der skal ske og kan tage beslutning om behandling i samarbejde med det hospital du er på.
- Selvom det umiddelbart synes som en god ide at benytte en læge eller hospital der er kendt af din værtsfamilie, kan ERV beslutte at henvise til andet hospital eller læge. Dette skyldes at det ellers ikke er muligt at tilbyde den behandling der skal til. Man kan også komme ud for at stedet ikke vil acceptere en betalingsgaranti fra et forsikringsselskab, men kun acceptere kontantbetaling eller kreditkort.

Husk - hvis du får brug for Europæiske ERV alarmcentral

- Vigtigt for USA

I forbindelse med behandling på et sygehus, hvor hospitalet registrerer faktureringsadressen som fx værtsfamilie, er det ikke muligt for Euro-Center at betale faktura. Derfor er det vigtigt at kontakte Euro-Center inden, så fakturerings oplysninger kan ske korrekt fra start. I USA er det nærmest umuligt at ændre faktureringsoplysninger efter behandling er startet. Hvis det blot er et lægebesøg som du eller værtsfamilien har betalt, så anmeldes skaden til Europæiske ERV og beløbet refunderes.

- Lad én person stå for kontakten til alarmcentralen, så ikke både du, din værtsfamilie og dine forældre kontakter alarmcentralen og måske giver forskellige budskaber.

- Husk - du er ikke i Danmark!

Det er jo hele formålet med rejsen men forvent ikke at behandling hos en læge eller på et hospital foregår som herhjemme.

Europæiske ERV gør alt hvad der er muligt, men kan visse steder have svært ved at få de oplysninger der kræves for at tage stilling til hvad der skal ske. Fx. hvis et hospital ikke sender det røntgenbillede de er blevet bedt om, så kan en beslutning om armen skal lægges i gips eller opereres trække ud.